

....., dn. 20.. r.

.....
(imię i nazwisko konsumenta)

.....
(ulica, nr domu, nr lokalu)

.....
(kod pocztowy, miejscowość)

.....
(adres e-mail)

.....
(nr telefonu komórkowego)

MOBILEN
Dział Reklamacji
ul. Monte Cassino 6/22
30-337 Kraków

Zgłoszenie reklamacyjne

Ja niżej podpisany(a) zgłaszam reklamację towaru zakupionego w Sklepie internetowym MOBILEN na podstawie zamówienia numer.....

Podstawą zgłoszenia reklamacji/zwrotu jest:

- a) dostarczenie towaru niezgodnego ze złożonym zamówieniem,
 - b) braki ilościowe,
 - c) istnienie wady uniemożliwiającej używanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - d) uszkodzenie w trakcie transportu (proszę załączyć protokół spisany w obecności dostawcy),
 - e) inne okoliczności (proszę wskazać jakie)
- (Proszę zakreślić odpowiedni punkt)**

Dokładny opis wady lub niezgodności ze złożonym zamówieniem wraz z ewentualnymi okolicznościami jej powstania:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

W wyniku istnienia wady proszę o:

- a) naprawę lub wymianę towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad lub,
 - b) zwrot zapłaconej ceny przelewem na mój rachunek bankowy.
- (Proszę zakreślić odpowiedni punkt)**



W przypadku braku możliwości dokonania naprawy bądź wymiany proszę o zwrot należności przelewem na rachunek bankowy.

Nr rachunku:.....
Nazwa banku:.....
Posiadacz rachunku:.....
Adres posiadacza rachunku:.....

Towar został otrzymany dnia

Ja niżej podpisany(a) oświadczam, że zgodnie z art. 270 § 1 Kodeksu Karnego wszystkie wyżej wymienione informacje są zgodne z prawdą oraz stanem faktycznym. Zapoznałem się także z Regulaminem sklepu, a w szczególności z pkt. 10.

.....
(nr reklamacji - **wypełnia sklep**)

.....
(czytelny podpis konsumenta)